

## Projektledning human skills

### Du lär dig att:

- Olika sätt att organisera för projekt
- Skillnaden på chef/ledare
- Lära känna dig själv
- Hur man bygger underhåller och ett projektteam
- Beslutsfattande i team
- Grundläggande metoder för coaching
- Konflikt hanteringsmetoder
- Hur du hanterar stress
- Kommunicera effektivt

### Målgrupp:

Varande eller blivande projektledare, projektchefer, delprojektledare, projektadministratörer och linjechefer.

### Förkunskapskrav:

Projektledning grund och /eller praktisk erfarenhet av projektledning.

### Längd:

3 dagar.

### Metod:

Energifulla föreläsningar med stöd av bildspel, åhörarkopior för egna noteringar, diskussioner, grupparbeten och rollspel.

### Kursdokumentation:

- Omfattande kurspärm med bl. a. OH bilder, checklistor, mallar och övningar.
- Litteratur: People Skills for Project Managers, Steven W. Flannes & Ginger Levin.
- Diplom erhålles efter genomförd utbildning.

### PDU poäng:

Genomförd utbildning genererar 21 PDU poäng.

PMBOK områden:

4. Project Integration Management.
9. Project Human Resource Management.
10. Project Communications Management.

### Innehåll:

#### Ledarskapet

- Ledarskapsteorier.
- Din ledarstil.
- Skillnad chef/ledare.
- Organisationsstruktur.
- Projektledarens roll.
- Lär känna dig själv.

#### Teamet

- Bygga ett team.
- Teamets utvecklingscykel.
- Hur kan man motivera teammedlemmarna.
- Samarbete med linjeorganisationen.
- Beslut i team.
- Skapa ett teamkontrakt.

#### Projektledaren som coach

- Vad är coaching?
- Coaching som ledarstil.
- Lyssna aktivt och feedback.
- Öka teamets prestation.

#### Konflikt hantering

- Olika typer av konflikter.
- De vanligaste orsakerna till konflikt.
- Olika tekniker för konfliktlösning.
- När använder man rätt teknik.

#### Stresshantering

- Vad är stress?
- Stress – både nödvändigt och farligt.
- Hur kan man reducera negativ stress.
- Hur kan man öka sin stressåterhämtning.
- Effektiv stress.

#### Kommunikation

- Kommunikationens nyckel.
- Få fram meddelanden effektivt.

